

No Se Deje Estafar: Encuentre un Contratista Calificado

Hay miles de contratistas legítimos y éticos en todo el país. Desafortunadamente, también hay estafadores que buscan engañarlo con su dinero quienes se hacen pasar por contratistas legítimos. Estos operadores poco fiables a menudo aparecen en comunidades afectadas por desastres naturales para tratar de estafar a los propietarios de viviendas en dificultades para que paguen por reparaciones de mala calidad o trabajos que nunca se presentarán a realizar.

Aquí hay algunas señales de advertencia a las que debe prestar atención:

- **No tiene licencia ni seguro.** Todos los contratistas profesionales deben estar asegurados y poder mostrar su certificado que acredite dicho seguro. Aunque no todos los estados exigen una licencia, los contratistas de los estados que la requieren deben tenerla y poder proporcionar una copia.
- **Le pide que firme cualquier cosa antes de contratarlos.** Si quieren que usted firme una “cotización” o una “autorización” antes de tomar la decisión de contratar al contratista, tenga cuidado. Es posible que estén intentando que usted firme lo que es un contrato vinculante real.
- **No redacta contratos.** Los profesionales tienen contratos claros que describen el trabajo, el proceso, el costo y ayudan a aclarar cómo se manejarán los problemas. Si no tiene un contrato, no estará protegido si algo sale mal. No contrate a nadie que le diga que un contrato “no será necesario”.
- **Requiere efectivo o pago total antes de iniciar el trabajo.** Los contratistas turbios exigen dinero en efectivo y luego se van con el dinero. Muchos propietarios se han quedado varados al pagar el total por adelantado. Un depósito para los materiales es común, pero solo páguelo una vez que tenga un contrato firmado tanto por usted como por el contratista. También es sospechoso que le pidan pagar en efectivo a un vendedor en lugar de un cheque o giro postal a una empresa.
- **Presenta un presupuesto muy por debajo al de todos los demás contratistas.** Puede que tengan el mejor precio, pero eso no garantiza el mejor trabajo. Estos contratistas pueden reducir costos en cuestiones de calidad, lo que puede terminar costándole más cuando haya que rehacer el trabajo deficiente.
- **Ofrece precios “especiales”.** Si le dicen que ha sido “elegido” como proyecto de demostración a un precio bajo y especial, o le dicen que un precio bajo es bueno sólo si firma un contrato hoy.

- **No pueden proporcionar referencias de clientes.** Los contratistas profesionales deben tener referencias actuales que puedan proporcionar de clientes presentes y pasados, y usted debe poder comunicarse con estos clientes, no solo con un contestador automático.
- **Dificultad para contactarse con el contratista.** Los profesionales cuentan con oficina física, dirección postal, teléfono y correo electrónico. Deben responder a sus consultas de manera oportuna. Asegúrese de poder verificar la dirección comercial del contratista. Si solo tienen una casilla de correo, tenga cuidado.
- **Le indica que obtenga los permisos de construcción o remodelación.** Los contratistas profesionales acuden a las oficinas estatales o del condado y obtienen ellos mismos los permisos para su trabajo. Pedirle al propietario de la casa que lo haga es una señal de que no es un contratista legítimo.

Lo mejor que puede hacer es tomarse su tiempo, investigar y elegir a alguien con quien se sienta completamente cómodo. Si su estado exige que los contratistas tengan una licencia, búsquelos en el sitio web de licencias estatales incluso si ha visto una hoja de papel que parece una licencia. Asegúrese de que no tengan un registro de quejas de consumidores presentadas ante su Better Business Bureau local.

También puede encontrar su asociación local de constructores de viviendas y comunicarse con ellos para obtener una lista de contratistas acreditados en su área. Busque en el [Directorio de Remodeladores Profesionales](#) de NAHB para encontrar un miembro de NAHB Remodelers en su comunidad.